

# Rücktrittsrecht/ Widerrufsrecht für Konsumenten

Stand: 17. Jänner 2020

Es ist unser Bestreben, dass Sie mit der Abwicklung Ihrer Bestellung zufrieden sind. Sollte dies einmal doch nicht der Fall sein gilt folgendes:

1.1 Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes können bei Waren, die nicht im Punkt 2 angeführt sind binnen einer Frist von vierzehn Kalendertagen ab Erhalt der Lieferung von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten.

1.2 Der Rücktritt/Widerruf per Brief, E-Mail, Fax oder durch Rücksendung der Ware ist ohne Angabe von Gründen möglich und muss innerhalb von 14 Kalendertagen schriftlich an unsere Geschäftsadresse abgesendet werden (siehe das Formular Beilage 1). Unmittelbar nach Ausübung des Rücktrittsrechts/ Widerrufsrechts ist der Kunde zur vollständigen Rücksendung der Waren an folgende Adresse verpflichtet:

**VERMIGRAND Naturprodukte GmbH**  
Kremser Straße 63  
3462 Absdorf  
Österreich

1.3 Wurde die Rechnung bereits bezahlt erhalten sie von uns alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der üblichen Kosten für die Lieferung der Ware an Sie (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben) nach Eingang der Ware rückerstattet.

1.4 Die Kosten für die Rücksendung der Ware sind vom Käufer/Besteller zu tragen. Sollte das Paket unfrei aufgegeben worden sein, steht uns das Recht zu, Ihnen die uns vom Beförderer in Rechnung gestellten Rücktransportkosten in Rechnung zu stellen und mit der im Falle der bereits erfolgten Zahlung rückzuerstattenden Zahlung zu kompensieren. Die Kosten für eine Rücksendung per Spedition belaufen sich pro Palette höchstens auf € 125,00 innerhalb Österreichs und € 165,00 aus Deutschland (bei einer Rücksendung veranlasst durch Vermigrand Naturprodukte GmbH).

1.5 Hat der Besteller eine Verschlechterung, den Untergang oder eine andere Unmöglichkeit der Warenrückgabe zu vertreten, ist diese Wertminderung von ihm zu ersetzen. In diesem Fall steht uns das Recht zu, die Wertminderung dem Kunden in Rechnung zu stellen und mit der im Falle der bereits erfolgten Zahlung rückzuerstattenden Zahlung zu kompensieren.

## 2 Ausnahmen vom Rücktrittsrecht/ Widerrufsrecht

Bei der Bestellung folgender Waren aus unserem Sortiment ist ein Rücktrittsrecht/Widerrufsrecht ausgeschlossen:

- a) Lebende Tiere (z.B. Kompostwürmer) und Produkte, die lebende Tiere enthalten
- b) Bei Produkten, die vom Hersteller fix verschlossen worden sind, erlischt das Rücktrittsrecht/ Widerrufsrecht mit Öffnung der Verpackung.

## 3. Ersatz einer vom Konsumenten zu vertretender Wertminderung

Hat der Besteller eine Verschlechterung, den Untergang oder eine andere Unmöglichkeit der Warenrückgabe zu vertreten, ist diese Wertminderung von ihm zu ersetzen. In diesem Fall steht VERMIGRAND das Recht zu, die Wertminderung dem Kunden in Rechnung zu stellen und mit dem allenfalls rückzuerstattenden Kaufpreis zu kompensieren.

### Beilage 1 – Muster Widerrufs-/Rücktrittsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen/von diesem rüctreten wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an

**VERMIGRAND Naturprodukte GmbH**

Kremser Straße 63

3462 Absdorf

Österreich

T: +43 2278 7028

F: +43 2278 7028 9

E: [info@vermigrand.com](mailto:info@vermigrand.com)

I: [www.vermigrand.com](http://www.vermigrand.com)

Hiermit widerrufe(n)/ ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)/

hiermit trete(n)/ ich/wir (\*) vom mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*) zurück

—

—

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s)  
(nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(\*) nichtzutreffendes streichen